

Pratique

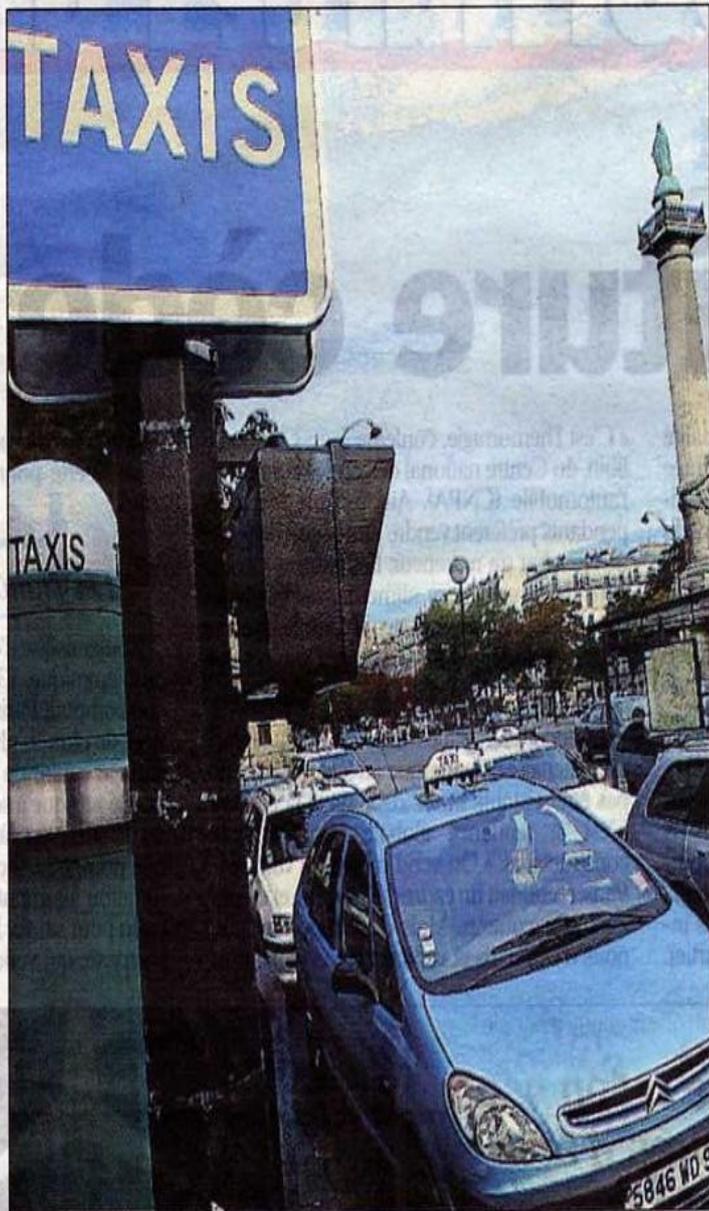
Un numéro unique pour les 134 bornes de taxis

C'EST UN NUMERO à glisser dans son répertoire téléphonique : 08.99.65.67.67*. Le numéro unique d'appel des taxis parisiens est né. Mais attention, il n'est pas donné : 1,35 € l'appel et ensuite 0,35 € par minute de communication. C'est le prix à payer pour être mis en relation avec la borne de taxi la plus proche de chez vous. Actuellement, 134 stations de taxi sont équipées de bornes dans Paris. Pour les joindre : 134 numéros de téléphone différents. Le service baptisé Rapid'Borne propose de joindre directement la station la plus proche de chez vous.

Diminuer au maximum les frais d'approche

« Nous avons mis au point un serveur qui cartographie les 134 bornes de Paris », explique Nicolas Rousseaux, créateur de ce système. Une fois le numéro composé, un serveur vocal vous accueille et vous demande d'abord votre arrondissement. Les noms des stations de taxis accessibles de l'arrondissement sont ensuite énumérés un à un (il en existe une dizaine par arrondissement, à l'exception du XVI^e qui en compte 17). Une fois choisi le nom de la borne, vous êtes directement mis en relation avec le chauffeur de taxi qui répond. L'ensemble dure au moins deux minutes.

Comptez donc approximativement 2 € de communication pour commander votre taxi. Avantage du système : il permet, en théorie, de contacter le taxi le plus proche de chez soi, donc de diminuer au maximum les frais d'approche. Il évite en



PLACE DE LA NATION. Le numéro unique d'appel des taxis parisiens permet de contacter le taxi le plus proche de chez soi. (LP/DOC/JEAN-BAPTISTE QUENTIN.)

suite de devoir mémoriser les 134 numéros des bornes d'appel parisiennes. Attention : il faut connaître le nom de la station la plus proche de chez soi pour pouvoir la choisir

dans la liste proposée. Enfin, malgré le coût de l'appel, vous n'avez pas la garantie de trouver un taxi si aucun n'est présent à la borne demandée. « Si c'est le cas, nous proposons un

CLES

- **200 000** courses sont effectuées chaque jour par les taxis parisiens (selon la Fédération française des artisans taxis).
- **15 800** taxis sont recensés dans la capitale. Ils sont conduits par 17 660 chauffeurs.
- **452** stations à Paris.
- **134** stations sont équipées de bornes d'appel.
- **3** centrales d'appels principales (G7, Bleu, Alpha) permettent de commander un taxi mais seuls 50 % des taxis sont abonnés.

deuxième, puis un troisième essai et s'il n'y a toujours pas de taxi, nous renvoyons directement à une centrale de réservation », explique Nicolas Rousseaux.

Même si elle regrette de ne pas avoir été associée au projet, la Fédération nationale des artisans taxis trouve l'idée « intéressante. » « Elle reste encore rentable, estime Alain Estival, président de la Fnat, et puis cela permet d'avoir directement le chauffeur de taxi en ligne, ce que les clients apprécient beaucoup. » Un autre projet de numéro unique, géré par la mairie cette fois, est également sur les rails. Contrairement à son prédécesseur privé, ce numéro sera capable de détecter automatiquement la borne la plus proche en fonction du lieu d'appel et surtout, il sera moins cher. Mais ce système ne sera au point qu'en 2007.

NICOLAS FERTIN

* Numéro surfacturé inaccessible depuis certains téléphones portables.